

يمكن طلب هذه الخدمة دون نموذج (شفهيًا أو تليفونيا)

ثمرة للتعاون بين الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (الشركة المصرية للاتصالات) بهدف تيسير الحصول على طلب إصلاح أعطال التليفون (بسيط - متوسط - جسيم) .

تاريخ الإبلاغ : / /
الساعة:.....
طلب إصلاح أعطال التليفون
(بسيط - متوسط - جسيم)

السيد/ مدير إدارة خدمة المواطنين بسنترال

تحية طيبة وبعد

أرجو التفضل بالتنبيه باتخاذ اللازم نحو إصلاح عطل التليفون رقم
مقدمه لسيادتكم :-

١- الاسم:

٢- العنوان:

٣- الوقت الذي أتواجد به بمكان التليفون المعطل:

٤- بداية تعطل التليفون .

٥- تليفون آخر يمكن الاتصال به عليه عند الضرورة .

٦- ملاحظات

اسم المستلم:

توقيع العميل أو من ينوب عنه

()

إيصال

استلمت أنا الطلب المقدم من

السيد/.....

بشأن مستوفياً كافة متطلبات الحصول على الخدمة (المستندات

/ المبالغ)

وقيد الطلب برقم بتاريخ / /

التاريخ المحدد لإنجاز الخدمة / /

توقيع الموظف المختص

()

□ في حالة تأخير إصلاح العطل يتم الاتصال برقم ١١١ مجاناً .